

# Politica per la Qualità

**S.M.I. Technologies and Consulting srl**

**Sede Legale e Amministrativa:** Via Motton, 83 • 36061 Bassano del Grappa (VI)  
P.IVA e CF 03976440242 • Capitale Sociale 250.000,00 € int. versato

**Sede Operativa:** Via Benedetto Croce, 6 • 00142 Roma / Italia  
Tel. +39 06 40044584 • Posta certificata [smi.technologies.consulting@legalmail.it](mailto:smi.technologies.consulting@legalmail.it)  
[info@smi-cons.it](mailto:info@smi-cons.it) • [www.smi-cons.it](http://www.smi-cons.it)



**SMG**  
ISO 20000-1:2018

Organizzazione con sistema di gestione certificato  
UNI EN ISO 9001:2015 - 14001:2015  
ISO/IEC 27001:2013 - 20000-1:2018

I principi fondamentali su cui **S.M.I. Technologies and Consulting S.r.l.** basa il proprio operato sono:

La **Sicurezza**, il **rispetto delle regole e del cliente**, la **gestione per processi** e per progetti, la **trasparenza** nelle relazioni e il **miglioramento continuo**.

**S.M.I. Technologies and Consulting S.r.l.** intende offrire ai propri Clienti un “**Servizio a Valore Aggiunto**” in grado di soddisfare ognuno di loro proponendo le migliori soluzioni globali ICT a specifici problemi, proponendo soluzioni complete che si estendono dallo studio di fattibilità fino alla realizzazione finale e gestione operativa, e impegnandosi per il conseguimento dei requisiti e quindi per la massima soddisfazione dei Clienti stessi.

Per garantire una continua rispondenza ai bisogni espressi dai propri Clienti in fatto di Qualità, Servizi, Sicurezza delle Informazioni e Tutela dell’Ambiente, **S.M.I. Technologies and Consulting S.r.l.** ha attuato un Sistema di Gestione integrato conforme alle norme **ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 e ISO 20000-1:2011, ISO 14001:2015** garantendo la revisione periodica e il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali e servizi erogati.

L’efficacia, la tempestività e la qualità del portafoglio dei servizi offerti costituiscono il primo obiettivo di **S.M.I. Technologies and Consulting S.r.l.** da raggiungere attraverso l’attenzione a questi aspetti da parte di ogni singolo collaboratore.

Di conseguenza **S.M.I. Technologies and Consulting S.r.l.** riconosce nella qualità delle competenze dei propri collaboratori il valore principale su cui fondare la società e s’impegna a realizzare piani di formazione per il personale.

**S.M.I. Technologies and Consulting S.r.l.** ha quindi individuato le seguenti linee guida strategiche:

- stabilire rapporti di partnership con i propri clienti supportandoli nei servizi scelti con le più avanzate soluzioni ICT;
- costruire partnership strategiche con i vendor leader del mercato ICT per essere sempre all’avanguardia nelle soluzioni tecnologiche;
- individuare, reclutare, sviluppare e mantenere i collaboratori attraverso formazione, percorsi di carriera personalizzati e meccanismi innovativi di incentivazione, in modo da accrescere costantemente la qualità delle competenze.

Al fine di perseguire gli obiettivi prefissati dalla Direzione di **S.M.I. Technologies and Consulting S.r.l.**, saranno messe in atto iniziative finalizzate a:

- **Definire**, implementare e mantenere aggiornato ed operativo il **Sistema di Gestione Integrato**, conforme agli standard internazionali **sopra citati**, alla legislazione vigente e alla tutela dei copyright;
- **Sensibilizzare** e formare lo staff su detto Sistema di Gestione Integrato, sui relativi sistemi di riferimento e sulle sanzioni previste in caso di violazione dei contratti di Servizio;
- **Migliorare** continuamente il livello di Servizio, Qualità, Sicurezza delle Informazioni e Tutela Ambientale.
- **Attuare**, ove necessario, idonee azioni correttive per ridurre a livelli ritenuti accettabili l'incidenza di condizioni anomale sul funzionamento complessivo del sistema;
- **Definire** reazioni idonee al manifestarsi di incidenti di sicurezza per garantire la continuità dell'operatività in sicurezza (Business Continuity);
- **Ridurre le vulnerabilità** dei propri Asset aziendali da minacce quali virus, software nocivo, ecc. tramite interventi di monitoraggio e protezione ad ampio spettro che interessano:
  - sistemi hardware e software (personal computer, workstation, server, supporti di memorizzazione, apparecchiature di rete, sistemi di comunicazione elettronica);
  - informazioni (banche dati, documenti digitali e dati in transito su sistemi di comunicazione);
  - servizi (posta elettronica e accessi al portale).
- **Caratterizzare la propria offerta di servizi** ai Clienti con la garanzia della salvaguardia delle informazioni condivise mediante il monitoraggio sistematico del rispetto delle regole di protezione delle informazioni vigenti in **S.M.I. Technologies and Consulting S.r.l.** o definite in sede contrattuale.
- **Migliorare continuamente** il livello di Sicurezza, sia "logica", "Organizzativa" e "Fisica", rispettando le strategie di business, in conformità ai requisiti legali, normativi e contrattuali, tenendo presente i requisiti delle terze parti interessate.
- **Assegnare e monitorare** opportuni ruoli e responsabilità per la gestione della sicurezza delle informazioni, della Qualità, del Servizio e dell'Ambiente;
- **Valutare periodicamente i Rischi** di Sicurezza delle Informazioni, Qualità, ambiente e del Servizio e di tutte le parti interessate, al fine di ridurli a livelli accettabili;

- **Aumentare il livello di competenza e consapevolezza** della popolazione aziendale sugli aspetti relativi alla sicurezza delle informazioni;
- **Proteggere il proprio patrimonio informativo** e quello delle parti interessate in termini di Riservatezza, Integrità e Disponibilità;
- **Ridurre** ogni forma di **Impatto Ambientale** (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque);
- **Ottimizzare** l'utilizzo di **Risorse Energetiche**, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili;
- **Verificare periodicamente** l'efficacia e l'efficienza del sistema di Gestione Integrato, attraverso **Audit Interni**, garantendo l'adeguato supporto per l'adozione delle necessarie migliorie in base agli obiettivi di business aziendali al fine di garantirne il suo corretto adeguamento;
- **Preservare** al meglio l'immagine aziendale;
- **Assicurare e monitorare i requisiti** di sicurezza all'interno degli accordi con le parti interessate;
- **Ridurre il numero di incidenti** di sicurezza delle informazioni;
- **Tutelare la salvaguardia dei Dati Personali** trattati in tutte le fasi dei processi aziendali considerando l'Information Security uno strumento che permette la condivisione sicura delle informazioni, il miglioramento delle prestazioni rese ai Clienti e della propria immagine, in linea con le disposizioni del Nuovo Regolamento Europeo 679/2016 in materia di Dati Personali.

Per facilitare il raggiungimento degli obiettivi sopra elencati la Direzione di S.M.I. Technologies and Consulting si impegna a soddisfare i requisiti del proprio Sistema Qualità, migliorandone costantemente l'efficienza.

