



App per la gestione del personale, degli ordini e anche del magazzino, app per il monitoraggio; app personalizzate per le necessità più disparate. Ormai le società utilizzano una grande quantità di applicazioni per gli scopi più eterogenei e una gestione aziendale più efficace. Il problema semmai è il livello di integrazione, automazione e condivisione di dati utili tra le diverse applicazioni.

Come far dialogare tra di loro le app che governano aspetti separati, per avere un controllo e un monitoraggio proattivo, semplice, immediato, che aumenti velocemente la produttività dell'azienda?

Questa è la domanda che per primi ci siamo posti noi in SMI per gestire i nostri servizi. **La nostra risposta è stata la YOUUnifed Platform.**

Flessibilità, facilità di sviluppo e utilizzo, dialogo tra le applicazioni: queste le caratteristiche che abbiamo voluto per la nostra piattaforma. Integrazione ed automazione, unite a una maggiore visibilità, consentono di non sottrarre tempo allo sviluppo del business e ai clienti, lasciando alla piattaforma il compito di raccogliere, elaborare e mostrare i dati utili.

CHE COS'È LA YOUNIFIED PLATFORM

La YOUNIFIED Platform è l'elemento principale per la Service Integration. Attraverso un unico accesso hai la possibilità di accedere a tutti i tuoi servizi, monitorando e **tenendo sotto controllo quello a cui tieni di più: la tua azienda!**

LA YOUNIFIED PLATFORM È COMPOSTA DA TRE MODULI SPECIFICI:

YOUNIVERSE

APP MODULE

API MODULE

YOUNIVERSE

Grazie allo YOUNIVERSE accedi alla dashboard principale, personalizzabile e profilabile, per avere a portata di mano tutto le informazioni e le statistiche di cui hai bisogno.

- Un solo account per tutti i servizi
- Personalizzazioni legate ai profili
- Visibilità immediata dei dati utili
- Un nuovo desktop con tutto il necessario per il controllo dell'azienda

APP MODULE

Questo modulo contiene tutte le applicazioni sviluppate da SMI per la gestione dell'azienda, ovvero:

- Segreteria
- Commerciale
- Servizi IT
- Gestione
- Logistica
- Contabilità
- Risorse umane

Inoltre:

- Supporto autenticazione basata su credenziali locali, LDAP, KERBEROS, con possibilità di single sign-on.
- Estrazione dei dati nei formati più utili per il tuo business direttamente dalla Platform (csv, pdf, xlsx, etc...)

API MODULE

Questo modulo è strategico per la YOUNIFIED Platform, perché permette, tramite API (Application Programming Interface) di semplificare il dialogo con applicazioni terze.

- La possibilità mediante API di includere nel tuo YOUNIVERSE tutte le applicazioni presenti e future
- Supporto API REST, SOAP, Custom
- Supporto autenticazione basata su credenziali locali, LDAP, KERBEROS, con possibilità di single sign-on.
- Estrazione dei dati nei formati più utili per il tuo business direttamente dalla Platform (csv, pdf, xlsx, etc...)
- API module attualmente sviluppati: smi cloud, ubiquiti, prtg monitoring, niagara tridium, cisco, ruckus.

SUPPORT

► SILVER

- Supporto telefonico 8h*5d
- Break and fix 3BD (3 Business Day)

► GOLD

- Supporto telefonico 8h*5d
- Break and fix NBD (Next business Day)
- Patch upgrade

► PLATINUM

- Supporto telefonico 24h*7d
- Break and fix SBD (Same Business Day)
- On site Support
- Patch upgrade

BENEFICI DELLA YOUNIFIED PLATFORM



SERVIZI IT

Attraverso la Platform puoi gestire i tuoi servizi IT monitorando i costi e gli SLA - Service Level Agreement, supportando i tecnici e permettendo ai clienti di valutare il tuo operato con lo strumento di Customer Care.

La Platform inoltre ottimizza la gestione dei processi di erogazione del servizio e automatizza statistiche e supervisioni, attraverso Smart Service Desk, Timesheet e report personalizzati.



RETAIL

Con la Platform puoi organizzare la logistica, verificare i fornitori e gli acquisti e farti supportare durante la vendita.



VENDITE

La Platform organizza le tue attività commerciali riducendo al minimo il lavoro di backoffice per la gestione delle lead; assegna le opportunità, monitora i forecast e crea velocemente le offerte, il tutto con statistiche real time su ordini, clienti, venditori, margini.



RISORSE UMANE

Grazie alla Platform puoi aiutare il tuo team ad essere sempre allineato con l'azienda. Puoi inoltre verificare ed ottimizzare l'allocazione delle risorse e centralizzare tutte le informazioni utili per i collaboratori.



CLOUD

Introducendo un sistema di cloud privato all'interno della tua azienda, puoi condividere puntualmente file e documenti con i diretti interessati. SMI Cloud è la piattaforma che puoi utilizzare per la condivisione di contenuti.



IOT

Con la Platform misuri l'efficienza dei tuoi sistemi: consumi, interruttori, sensori, tutti gestiti da un unico punto d'accesso in modo diretto ed integrato.



FINANCE

Attraverso la Platform puoi automatizzare e controllare le informazioni finanziarie all'interno dei flussi tra le diverse applicazioni della tua azienda, in modo da avere in tempo reale il controllo sulla finanza. Fatture attive, Fatture passive e Cash flow, ti danno in tempo reale quello di cui hai bisogno.

Per informazioni contatta il nostro ufficio commerciale:

Tel. 0640044584 / **Mail** ufficiocommerciale@smi-cons.it



SMI Technologies and Consulting srl
Via Benedetto Croce, 6 • 00142 Roma / Italia
Tel. +39 06 40044584 • info@smi-cons.it
www.smi-cons.it

